

令和5年度 放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度に実施させていただきました利用者アンケートをもとに、事業所内でシェアし、自己評価・改善計画を公表させていただきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	自己評価 改善計画
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41			4		県の基準を満たす十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4		5		職員会議を通して、利用者や指導方法等の共有を行い、様々な状況に対応できる体制を整えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	35	2	1	7		事業所の設備等は基準を満たしておりますが、マンション共有部分など配慮が難しい場所もあるため、今後管理会社と連携を取りながら対応してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	2		2		清潔で、心地よく過ごせる環境を今後も整備してまいります。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	2		1		個別支援計画を年2回更新しながら、面談などを通して利用者の方のニーズを計画に反映しております。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2		1		計画作成時には職員間の共有を行い、支援に必要な項目、具体的な支援内容を設定しております。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	42	2		1		計画に基づき支援を行っております。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	1		2		日ごとに様々なプログラムを行っております。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	7	20	2	今後交流の機会を設けてまいります。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	4				今後も丁寧な説明を行ってまいります。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	4				今後も丁寧な説明を行ってまいります。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	10	11	11		今後様々な方法で家族支援プログラムを行ってまいります。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	6	2			いつでもご連絡していただける環境を整えております。職員間で児童の情報共有を常に行い、適切な助言が行えるよう今後も努めてまいります。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	5	1			年2回の面談を行って支援を行っております。
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	22	10		今後は感染対策を徹底しながら交流の場を設けてまいります。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	7		8		苦情やご指摘があった場合には、迅速に対応し、より良い運営が行えるよう、今後も開かれた事業所運営を行ってまいります。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3	1	3		電話連絡以外にメールやLINEを活用しております。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	33	7		5		ホームページやSNSなどで当事業所の活動のお知らせをしておりますが、より保護者の方に分かりやすい運用に努めてまいります。
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	2	1	3		県の指導通り、個人情報の取扱いには配慮してまいります。	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	9		12		マニュアルを作成し、職員へ周知徹底しております。面談時に詳しい説明を今後行ってまいります。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6		26		定期的に訓練を行っておりますが、保護者の方への発信が十分にできていないため、ホームページやSNSなどを活用しお知らせいたします。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	40	5				一か月ごとにプログラムを見直し、継続的かつ多角的に支援できるように努めてまいります。
	2 事業所の支援に満足しているか	40	3	1	1		各個人の目標達成に今後より重点を置き、充実した支援が行えるように努めてまいります。

【総括】

昨年度に引き続き令和5年度も、当事業所の療育を必要とくださっている方々に感謝申し上げます。
来年度は頂いたご意見を参考にしながら、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。