

## 令和5年度 放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度に実施させていただきました利用者アンケートをもとに、事業所内でシェアし、自己評価・改善計画を公表させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	自己評価 改善計画
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					県の基準を満たす十分なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				1	看護師や作業療法士なども配置し様々な状況に対応できる体制を整えております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2					フラットな出入口、トイレに手すり等有
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2					しっかりとアセスメント等を行い、保護者様等と協議して個別支援計画を立て、それに沿ってプログラム立案を行っています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	1				1ヶ月毎に活動内容をしっかりと計画しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2				他事業所との交流は行っているが、障がいのない子どもとの活動機会が行われていないため、今後取り組みを増やしていければと思っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					今後も丁寧な説明を行ってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2					いつでもご連絡していただける環境を整えております。職員間で児童の情報共有を常に行い、適切な助言が行えるよう今後も努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1				いつでもご相談していただける環境を整えております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1			今後は感染対策を徹底しながら交流の場を設けてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1				苦情やご指摘があった場合には、迅速に対応し、より良い運営が行えるよう、今後も開かれた事業所運営を行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1				電話連絡以外にメールやLINEを活用しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		2				SNSなどで当事業所の活動のお知らせをしておりますが、より保護者の方に分かりやすい運用に努めてまいります。
14	個人情報に十分注意しているか	1	1				県の指導通り、個人情報の取扱いには配慮してまいります。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1				マニュアルを作成し、職員へ周知徹底しております。面談時に詳しいご説明を今後行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1				定期的に訓練を行ってまいります。保護者の方へホームページやSNSなどを活用しお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2					毎月スケジュールを配布し、内容を把握していただくとともに、一か月ごとにプログラムを見直し、継続的かつ多角的に支援できるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	2					各個人の目標達成に今後より重点を置き、充実した支援が行えるように努めてまいります。