

令和4年度 児童発達支援自己評価表

令和4年度に実施させていただきました利用者アンケートをもとに、事業所内でシェアし、評価・改善計画を公表させていただきます。【有効回答数：3世帯（回収率50%）】

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	自己評価・改善計画
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	県の基準を満たす十分なスペースを確保しております。また活動内容や対象年齢に応じて屋内外の両方を活用し対応しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	週1～2度の職員会議を通して、利用者や指導方法等の共有を行なっております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1	0	事業所の設備等は基準を満たしておりますが、マンション共有部分など配慮が難しい場所もあるため、今後管理会社と連携を取りながら対応してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達への活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	来所するお子様に合わせて玩具や遊具の入れ替えを行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	契約時に面談を行ない児童発達支援計画書を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	ガイドラインに沿って具体的な支援内容を設定しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	3	0	0	各職員が計画を確認し、計画に沿って活動内容を立案し支援を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	目的を持たせながら、楽しく活動できるプログラムを立案しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	0	新型コロナウイルスへの配慮をしながらの活動となり、思うような地域交流が出来ておりませんが、感染対策等徹底しながら、地域交流の場を設けて参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	利用契約時や面談時には出来る限り、疑問やニーズに答えたいけるように努めております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	0	0	引き続き丁寧なご説明を心がけて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行なわれているか	2	1	0	定期的に家族支援プログラムを企画し行なっております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	お迎えや送迎の際には保護者の方にお時間を頂き、事業所、自宅、園での様子を情報共有し、課題について共通理解ができるよう心がけております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	3	0	0	年に2回面談を行ないながら、電話やメールなどいつでもご連絡していただける環境を整えております。職員間で児童の情報共有を常に行い適切な助言が行えるよう今後とも努めて参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	0	新型コロナウイルスの感染対策を徹底しながら定期的に会を開催しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	相談窓口の周知徹底と迅速な対応を今後も心がけて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	電話連絡以外にメール連絡なども導入させていただいております。今後新たなシステムを導入し、より密に保護者と情報交換ができるよう努めて参ります。
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	ホームページやSNSなどで当事業所の活動をお知らせしております。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	県の指導の通り、個人情報の取り扱いには配慮して参ります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	マニュアル等は、作成し職員へ周知徹底しております。保護者の方へも面談時に詳しくご説明致します。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	2	1	0	定期的に訓練を行っておりますが、保護者の方への発信が十分に出来ていないため、ホームページやSNSなどを活用しお知らせ致します。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	小集団に馴染めないお子様のフォローも十分に行なっていくことで、充実した療育に繋げてまいります。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	当事業の活動内容を理解して頂くためにも、日頃の保護者連携は大切だと感じておりますので、引き続き支援内容等の情報シェアに努めて参ります。
	総括	新型コロナウイルス禍の中、当事業所の療育を必要とされている方々に感謝申し上げます。頂いたご意見を参考にしながら、職員間の連携や研修制度など体制整備を行ない、子ども達一人一人に寄り添いながら、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。				